

# 影像仪图象若干问题

一 影像区呈黑色或灰色(QIM3008 是黑色，M2D 系列是灰白色)，无论怎么调光图像都没有任何变化，且打开软件没有任何提示。这种情况大部分和影像卡及驱动没有什么关系，排除步骤如下：

1. 检查 S-Video 线是否插好，将 S-Video 线两端都拔插一下。或者更换一条 S-Video 线试试看；
2. 如果故障无法排除，可能要亲临现场，拆除仪器外罩，检查从相机到仪器后背板的 S-Video 线是否有问题，拔插一下或者是更换一条试试；
3. 如果故障仍然无法排除，可能是相机出问题了，更换一个摄像机试试看。有条件的话，可以用 AV 线替代 S-Video 线看看摄像机是否 OK。

二 软件提示“无法激活影像”。此时绝大部分都是影像卡没插好或影像卡驱动没装好。排除步骤如下：

1. 打开设备管理器。右击“我的计算机”，在弹出的菜单中选择最后一项“属性”，此时会弹出一个对话框，点击第三个选项卡“硬件”，选择“设备管理器”。
2. 在弹出的“设备管理器”对话框中查看，是否有“多媒体控制器”或“Video Mate...”。如果有，则说明影像卡在 PCI 插槽中插好，那就是驱动的问题。如果没有，说明卡没插好，换个插槽试试看。

如果是驱动没装好，则要重新安装驱动。

三 还有一个比较乌龙的可能性是，软件除了提示“无法激活影像”之外，还有一串英文提示，这串英文提示中有“24-bit”或“32-bit”之类的字样，那说明色彩质量设置有误，影像卡只支持 24 位或 32 位真彩色，需要重新设置色彩质量(屏幕空白处点击右键→选择“属性”→选择“设置”→更改“颜色质量”)。

四 其它一些请及时联系客服部。